

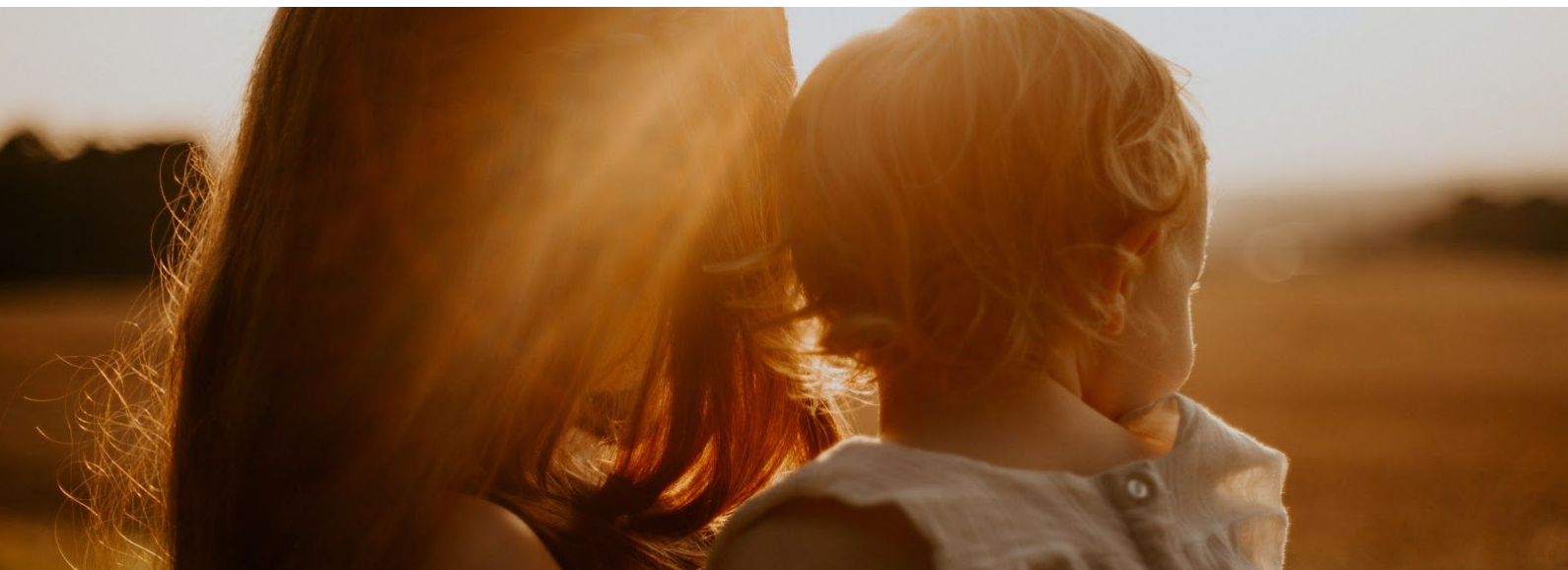
Operator i Twoje prawa w skrócie

Kupując produkty na platformie pinbox24.com, kupujesz je, bezpośrednio od operatora platformy pinbox24.com.:

Administrator	Easy Access Technology sp. z o.o.
Adres	ul. Jabłońskiego 18/4 80-766 Gdańsk
NIP	204 00 00 177
REGON	193000020
KRS	0000198814 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Rachunek bankowy	91 1090 1098 0000 0001 0227 4058

- To Administrator odpowiada za świadczone poprzez platformę produkty pinbox24 i w ich zakresie ponosi za nie odpowiedzialność.
- W przypadku zakupów przez platformę produktów lub usług firm trzecich odpowiadają za te produkty podmioty, które je świadczą.
- W przypadku problemów z dostępnością zakupionych usług online w ramach utrzymywanych przez Operatora w ramach pinbox24.com produktów jako nabywca masz prawo zwrócić się bezpośrednio do niego z reklamacją.
- Opłaty za zamówione usługi i produkty pobierane są za pośrednictwem przelewów internetowych.

Dalej znajdziesz pełną treść regulaminu, a także informację na temat ochrony prywatności.



Regulamin - pinbox24.com

§ 1 Wstęp

Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego pinbox24.com prowadzonego pod adresem URL: pinbox24.com i warunki świadczenia w Serwisie drogą elektroniczną usług polegających na obsłudze transakcji kupna sprzedaży produktów serwisu oraz usług i produktów innych firm.

§ 2 Administrator

Administratorem zarządzającym i prowadzącym Serwis jest firma:

Administrator	Easy Access Technology sp. z o.o.
Adres	ul. Jabłońskiego 18/4 80-766 Gdańsk
NIP	204 00 00 177
REGON	193000020
KRS	0000198814 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Rachunek bankowy	91 1090 1098 0000 0001 0227 4058

§ 3 Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

Produkt	towary i usługi pinbox24.com oraz firm, które ofertę platformy pinbox24.com mogą uzupełnić
Sprzedający	Easy Access Technology sp. z o.o. w zakresie produktów pinbox24.com
Kupujący	osoba nabywająca Produkty od Sprzedającego, mogąca korzystać z konta kupującego
Konto kupującego	usługa świadczona przez Administratora w drodze elektronicznej, wydzielona w Serwisie dla konkretnego Kupującego, w której zebrane są dane Kupującego oraz informacje dot. realizowanych przez niego w Serwisie transakcji
Użytkownicy	Kupujący
Biura	Wydzielony obszar platformy w ramach, którego użytkowany jest serwis

§ 4 Przestrzeganie regulaminu

Każdy odwiedzający Serwis, z momentem rozpoczęcia korzystania z Serwisu i udostępnianych w ramach Serwisu usług, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§ 5 Prawa do serwisu i materiałów

1. Wszelkie prawa do Serwisu jako całości należą do Administratora.
2. Prawa do poszczególnych elementów jego zawartości (tj. tekstów, grafik, fotografii, materiałów audio-video, aplikacji oraz innego oprogramowania i pozostałych elementów chronionych prawem) do Administratora lub do osób trzecich, których materiały zgodnie z prawem są udostępniane przez Administratora w Serwisie.
3. Zarówno Serwis jako całość jak i poszczególne elementy jego zawartości podlegają ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustaw: ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 (t.j. Dz. U. z 2006r. nr 90 poz. 631 z późn. zm.); ustawy o ochronie baz danych z dnia 27 lipca 2001r. (Dz. U. z 2001r. nr 128 poz. 1402 z późn. zm.); ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993r. (t.j. Dz. U. z 2003 nr 153 poz.1503 z późn. zm.) ustawy prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000r. (t.j. Dz. U. z 2003r. nr 119, poz. 1117 z późn. zm.).

§ 6 Niezgodne z prawem korzystanie z serwisu

Każde, niezgodne z prawem korzystanie z Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości, jest zabronione i może być sankcjonowane na podstawie przepisów prawa cywilnego i karnego. Oznacza to w szczególności zakaz kopiowania, modyfikowania, zwielokrotniania, dokonywania obrotu, rozpowszechniania w jakiegokolwiek postaci Serwisu lub poszczególnych elementów jego zawartości poza przypadkami dozwolonymi przez wyraźny przepis prawa. Informacje na temat możliwości uzyskania zezwoleń i/lub licencji na korzystanie w konkretnych materiałach udostępnianych w Serwisie można uzyskać pod adresem e-mail: pomoc@pinbox24.com

§ 7 Oferty i produkty podmiotów trzecich

Na stronach Serwisu mogą być prezentowane również linki, materiały i prezentacje zawierające odesłania do ofert i usług podmiotów trzecich. Zakres i warunki korzystania z ofert i usług podmiotów trzecich są określone w odrębnych regulaminach ustalonych przez te podmioty. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za warunki i skutki korzystania z ofert i usług tych podmiotów przez Użytkowników.

§ 8 Korzystanie z serwisu

1. Dostęp do Serwisu i możliwość zapoznania się zasobami publikowanymi w witrynie Serwisu mają wszyscy odwiedzający Serwis.

2. Użytkownikiem Serwisu, mogą być
 - a. osoby fizyczne pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej zdolne do nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu.
 - c. osoby, które ukończyły lat 13, a nie są jeszcze pełnoletnie mogą dokonywać zakupów w Serwisie w zakresie w jakim dopuszczają to przepisy prawa.
3. Zakupy w serwisie
 - a. Od Użytkowników dokonujących zakupów Produktów rejestracja nie jest wymagana.
 - b. Rejestracja oznacza założenie kupującemu konta kupującego, umożliwiającego logowanie się do serwisu przy pomocy adresu e-mail i hasła.

§ 9 Proces zakupu

W celu dokonania zakupu Kupujący powinien:

1. Sprzedaż produktów poprzez koszyk sprzedaży
 - a. na stronie Produktu (zamieszczonej w Serwisie, dostępnej poprzez jeden z kanałów sprzedaży) dokonać wyboru Produktu. dodać go do koszyka,
 - b. po dodaniu wszystkich produktów do koszyka wybrać sposób/sposoby (nie dotyczy zakupów produktów elektronicznych i usług) dostawy produktów (Poczta Polska Priorytet, Poczta Polska Przesyłka biznesowa - pobranie, Kurier UPS, Poczta Polska na terenie UE)
 - c. zaakceptować cenę końcową zamówienia,
 - d. złożyć zamówienie zakupu Produktu/Produktów tj. wypełnić i wysłać formularz zakupu zawierający: imię i nazwisko Kupującego, adres e-mail, a w przypadku produktów materialnych i sposobu dostawy innego niż odbiór osobisty także dokładne dane do wysyłki i numer telefonu dla kuriera,
 - e. dokonać zapłaty za Produkt poprzez wybrany kanał płatności (PRZELEWY24)
 - f. Kupujący będzie informowany e-mailem o zmianach statusu zamówienia zakupu Produktu (złożenie, przyjęcie do weryfikacji, realizacja). Zmiany statusu zamówienia na złożone, opłacone oraz zamknięte dokonywane są automatycznie przez Serwis.
2. Sprzedaż produktu indywidualnego - szybki zakup produktów elektronicznych lub usług.
 - a. na stronie Produktu (zamieszczonej w Serwisie, dostępnej poprzez jeden z kanałów sprzedaży) dokonać wyboru Produktu i wybrać opcję zapłacić,
 - b. zaakceptować cenę końcową zamówienia,
 - c. złożyć zamówienie zakupu Produktu/Produktów tj. wypełnić i wysłać formularz zakupu zawierający: imię i nazwisko Kupującego, adres e-mail
 - d. dokonać zapłaty za Produkt poprzez wybrany kanał płatności (PRZELEWY24)
 - e. Kupujący będzie informowany e-mailem o zmianach statusu zamówienia zakupu Produktu (złożenie, przyjęcie do weryfikacji, realizacja). Zmiany statusu zamówienia na złożone, opłacone oraz zamknięte dokonywane są automatycznie przez Serwis.

§ 10 Warunki realizacji dostawy

Dostawa realizowana jest na podstawie dokonanego i poprawnie (zgodnie z opisaniem w § 9 procesu obsługi płatności) opłaconego zamówienia.

1. W przypadku produktów elektronicznych i usług Serwisu o ile opis produktu nie świadczy inaczej włączenie usług następuje natychmiast po zaksięgowaniu wpłaty.
2. W przypadku produktów i usług podmiotów trzecich realizacja dostawy określona jest odrębnym regulaminem danego dostawcy.

W chwili składania zamówienia. Informacja o dokładnym czasie realizacji zamówienia pojawia się podczas jego składania, przed finalizacją zamówienia.

§ 11 faktury

Po poprawnie zrealizowanym zakupie Serwis wystawia fakturę na właściciela biura (serwis pinbox24.com podzielony jest na biura klientów). Faktury dostępne są w każdym biurze w zakładce: profil-biura/rozliczenia/faktury.

§ 12 Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Kupujący wypełniając formularz zakupu Produktu wyraża jednocześnie zgodę na ujawnienie i przekazanie Sprzedającemu Produkt jego danych osobowych zawartych w formularzu zamówienia zakupu Produktu.

Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą przetwarzane z zachowaniem wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

§ 13 Poufność

Zarówno Sprzedający jak i Kupujący zobowiązani są do zachowania w poufności i nieujawniania osobom trzecim bez zgody drugiej strony danych osobowych kontrahenta i do korzystania z nich wyłącznie w celu realizacji transakcji sprzedaży Produktu z poszanowaniem wszelkich wymogów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 14 Odpowiedzialność i zapewnienia Sprzedającego.

Sprzedający oświadcza i gwarantuje, iż wszelkie oferowane i sprzedawane przez niego poprzez Serwis Produkty nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów i dóbr czy interesów prawnie

chronionych osób trzecich, a nadto nie zawierają wad fizycznych ani prawnych, spełniają wszelkie prawem przewidziane normy i certyfikaty (a w szczególności normy bezpieczeństwa i normy higieniczne) oraz są oznaczone w sposób prawem przewidziany, a także zawierają wszelkie informacje niezbędne dla konsumentów (rozmiar, przepis prania), zaś Sprzedający jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania transakcji sprzedaży Produktów.

W momencie otrzymania przez Sprzedającego informacji o opłaceniu zamówienia, Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia – dostarczenia zamówionych produktów Kupującemu w sposób wybrany przez Kupującego w czasie nie dłuższym niż ten określony w informacjach o zamówionych Produktach.

Sprzedający zobowiązany jest do aktualizowania statusu zamówienia w momentach wymienionych w sekcji II niniejszego Regulaminu (pt. Korzystanie z Serwisu) pkt 5. Nadając nowy status zamówieniu Sprzedający oświadcza, że jest on zgodny ze stanem faktycznym.

Po złożeniu zamówienia Kupującemu zostaną udostępnione następujące informacje:

- adres e-mail, na który można składać reklamację,

§ 15 Prawa kupującego

Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedającym w ciągu 20 dni od dnia wydania mu Produktu o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Odstąpienie od umowy zawartej ze Sprzedającym nie jest możliwe, gdy zwracany towar nosi ślady użytkowania, lub jest pozbawiony oryginalnych metek i opakowań. Nie przyjmujemy zwrotu towaru uszytego na życzenie wg indywidualnych upodobań zamawiającego lub na Jego indywidualną miarę, chyba że błąd leży po stronie producenta. Do zwrotu towaru prosimy o dołączenie otrzymanego od DRESSI paragonu.

W przypadku produktów elektronicznych i usług zwroty nie są możliwe z powodu istoty samych produktów i w momencie dostarczenia zakupionego produktu (treści) umowę uważa się za wykonaną.

§ 16 Zwroty

Zwrot zapłaconej za Produkt kwoty następuje na wskazane przez kupującego w formularzu reklamacji konto bankowe nie później niż 14 dni od daty otrzymania zwrotu produktu i uznania reklamacji.

Koszty zwrotu przesyłki ponosi Kupujący.

§ 17 Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące produktów pinbox24.com należy składać poprzez wypełnienie formularza na stronie pinbox24.com/reklamacje i wysłanie wadliwego towaru z powrotem do Sprzedającego zgodnie z instrukcjami przesłanymi na email po zarejestrowaniu reklamacji.

Do reklamowanego towaru należy dołączyć nr zgłoszenia reklamacji przesłany mailem na adres email podany przy rejestracji reklamacji.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie maksymalnie 21 dni roboczych, poza okresami urlopowymi, o których informacja zawsze pojawia się w mailu zwrotnym po dokonaniu zamówienia. Okres urlopowy nigdy nie trwa dłużej niż 21 dni.

§ 18 Ochrona prywatności

Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników Serwisu i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych.

Administrator dokłada starań by poziom zabezpieczeń usług Serwisu został dostosowany do właściwości i funkcjonalności tych usług. Niezależnie od tego zasadne jest by użytkownicy Serwisu korzystali z oprogramowania antywirusowego oraz innych powszechnie dostępnych zabezpieczeń przed zagrożeniami płynącymi z sieci Internet, a także by przywiązywali szczególną wagę do zabezpieczenia swoich kodów i haseł dostępu do usług, z których korzystają w Serwisie.

Danymi osobowymi przetwarzanymi w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w Serwisie administruje Administrator.

Dane osobowe użytkowników Serwisu zgromadzone w związku z korzystaniem Serwisu (podane przez użytkowników oraz dane zgromadzone automatycznie) będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Podstawą przetwarzania danych osobowych użytkowników będą przesłanki legalizacyjne wynikające z obowiązującego prawa oraz zgoda użytkowników.

Dane osobowe użytkowników Serwisu zawarte w formularzach rejestracyjnych wypełnianych w Serwisie przetwarzane będą przez Administratora w celach realizacji usług świadczonych w Serwisie oraz w prawnie usprawiedliwionych celach Administratora. Nadto za odrębną zgodą, dane osobowe mogą być przetwarzane w innych celach objętych zgodą użytkownika, np. w celach marketingowych, w tym na potrzeby przesyłania informacji handlowych Administratora.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do jej danych osobowych i ich aktualizowania i poprawiania. Dostęp do danych w celu ich aktualizowania i poprawiania możliwy

jest poprzez profil użytkownika - w razie wątpliwości prosimy o kontakt e-mailowy na adres: rodo@pinbox24.com.

Administrator nie dokonuje obrotu danymi osobowymi użytkowników Serwisu.

Przetwarzane przez Administratora dane osobowe użytkowników Serwisu nie są udostępniane przez Administratora.

W określonych obowiązującymi przepisami prawa dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- uprawnionym organom państwa na ich żądanie, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań
- osobom trzecim na podstawie przepisów prawa lub orzeczeń organów państwa.

Administrator gromadzi informacje pozyskiwane automatycznie, w postaci IP komputerów użytkowników odwiedzających Serwis i korzystających z usług świadczonych w ramach Serwisu. Informacje te służą administrowaniu Serwisem, przygotowaniu statystyk odwiedzin stron Serwisu, ustaleniu poziomu funkcjonalności stron Serwisu. Pozyskanych w ten sposób informacji Administrator nie wykorzystuje w celu dokonania identyfikacji danych osobowych użytkowników.

Informacje dotyczące IP użytkowników mogą zostać przekazane uprawnionym organom państwa, na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub osobom trzecim na podstawie przepisów prawa lub orzeczeń organów państwa.

Administrator może stosować pliki cookies, w celu umożliwienia logowania się do konta w Serwisie, monitorowania ruchu użytkowników w Serwisie, opracowania statystyk korzystania z Serwisu. Pliki cookies pozwalają ponadto użytkownikom na zachowanie ich parametrów nawigacyjnych w Serwisie. Użytkownik, który nie chce przyjmować plików cookies, może aktywować w swojej przeglądarce opcję blokującą przyjmowanie plików, może to jednak spowodować utrudnienia w działaniu Serwisu i w dostępie do różnorodnych jego funkcjonalności.

W Serwisie znajdują się odnośniki/linki do innych stron i serwisów WWW. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności przyjęte na tych stronach i serwisach WWW.

Pytania i wątpliwości w zakresie zasad ochrony prywatności użytkownicy Serwisu mogą zgłaszać na adres e-mail: rodo@pinbox24.com

W imieniu Administratora

Prezes Zarządu Easy Access Technology sp. z o.o.
Radosław Konarski Mikołajewicz